



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (94.14 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор-Шадыева Марьям Борисовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (89,47 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Шадыева Марьям Борисовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (55.47 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор-Шадыева Марьям Борисовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей	01.09.2024г.	Директор-Шадыева Марьям Борисовна		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (89.78 % из 100 %)	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (87.19 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Шадыева Марьям Борисовна		