**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**

**качества условий оказания услуг**

**ГБОУ «Лицей №1 г. Назрань»**

**На 05.04.2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных ходе оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(ФИО идолжность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Размещение неполной информации на сайте (94.14% из 100%) | Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством | До 01.06.2024 Регулярно | Директор Шадыжева Марьям Борисовна | Проведен анализ сайта, недостающая информация размещена на сайте в соответствии с действующим законодательством  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (89,47 из 100%) | Провести анкетирование среди родителей. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100% | 01.09.2024г. | Директор- Шыдыжева Марьям Борисовна | Проведено анкетирование среди родителей. Созданы условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100% |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;(55,47% из 100%) | Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов | До 31.12.2024г. | Директор- Шыдыжева Марьям Борисовна | Размещение оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов запланировано на период летних каникул |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (89,78% из 100%) | Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100% | 01.09.2024г. |  | Проведено анкетирование среди родителей Созданы условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100% |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым(87,19% из 100%) | Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100% | 01.09.2024г. | Директор- Шыдыжева Марьям Борисовна | Проведено анкетирование среди родителей .Созданы условия для увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100% |  |

Директор Шадыжева М.Б.